

СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛЬЗОВАНИИ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ФГАОУ ВО «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОСВЕЩЕНИЯ»

Настоящее соглашение содержит порядок и все существенные условия пользования цифровой экосистемой дополнительного профессионального образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет просвещения»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет просвещения» (далее – ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», Университет).

1.2. **Сервис** - цифровая экосистема дополнительного профессионального образования

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к Сервису.

1.4. **Регистрация** - первичный ввод информации для доступа к Сервису.

1.5. **Пароль** - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации в Сервисе в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к Сервису.

1.6. **Администратор организации** - уполномоченное лицо от организации, заключившей с Оператором соответствующее соглашение о сотрудничестве и использующее Сервис для оказания образовательных услуг Пользователям Сервиса.

1.7. **Региональный координатор** - уполномоченное лицо от региона, назначенное письмом об определении регионального координатора дополнительных профессиональных программ, которое информирует педагогических работников и управленческие кадры субъекта РФ о программах Университета, формирует и импортирует списки слушателей на программы Университета, осуществляет оперативную коммуникацию со слушателями, мониторинг их активности и успеваемости, осуществляет работу в Сервисе, в том числе формирует выгрузки по результатам обучения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора, Регионального координатора, Администратора организации и Пользователя при использовании функциональных возможностей Сервиса.

2.2. Начиная использовать Сервис (пройдя процедуру регистрации), Пользователь, Региональный координатор и Администратор организации считаются принявшими условия настоящего Соглашения в полном объеме.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления Пользователя, Регионального координатора и Администратора организации. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://education.apkpro.ru/>. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, Региональных координаторов и Администраторов организации, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь, Региональный координатор и Администратор организации продолжают использовать функциональные возможности Сервиса после публикации изменений Соглашения они признаются принявшими соответствующие изменения.

2.4. Пользователь, Региональный координатор и Администратор организации не вправе пользоваться Сервисом в случае несогласия с какими-либо из требований настоящего Соглашения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО КООРДИНАТОРА И АДМИНИСТРАТОРА ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Регистрация Регионального координатора в Сервисе осуществляется по предварительной заявке, направленной органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, по адресу info@guppros.ru.

3.2. Регистрация Администратора организации в Сервисе осуществляется на основании заключенного соглашения о сотрудничестве с Оператором и заявке, направленной Оператору по адресу lms@arkpro.ru.

3.3. Право использовать Сервис включает в себя доступ к информации и возможность самостоятельного размещения и обработки информации в Сервисе.

3.4. Соответствие технических средств требованиям, установленным настоящим Соглашением и соответствующими инструкциями, Региональный координатор и Администратор организации обеспечивают самостоятельно.

3.5. Права по настоящему Соглашению предоставляются безвозмездно (бесплатно).

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

4.1. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице Сервиса или с использованием соответствующей сторонней информационной системы и создания учетной записи Пользователя в соответствии с требованиями к Сервису.

4.2. На любом этапе пользования Сервисом Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя.

4.3. Использование Сервисом означает согласие Пользователя на обработку любой информации, необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервиса (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, а также согласие на получение рекламной информации (рассылки).

4.4. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Права пользоваться Сервисом предоставляются Пользователю безвозмездно (бесплатно).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее функционирование Сервиса, относящиеся к ведению Оператора, в соответствии с техническими возможностями (функциями).

5.1.2. Обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Пользователя по вопросам использования функциональных возможностей Сервиса.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Без предупреждения приостановить использование Сервиса в случаях:

- нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления действий,

которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

- непредвиденных проблем технического характера или обстоятельств, связанных с информационной безопасностью;
- проведения технических работ (как плановых, так и внеплановых).

5.2.2. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса.

5.2.3. Привлекать к обеспечению функционирования Сервиса третьих лиц.

5.3. Оператор не несет ответственности за:

5.3.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании Сервиса, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

5.3.2. Ущерб, понесенный в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемым Пользователем для доступа к Сервису;
- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя.

5.4. Региональный координатор и Администратор организации обязаны:

5.4.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, эксплуатацию Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями.

5.4.2. Обеспечивать защиту вносимой, получаемой и передаваемой информации (в том числе персональных данных) от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий.

5.4.3. Немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Региональным координатором или Администратором организации) доступа в Сервис с использованием своей учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Региональный координатор и Администратор организации обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения условий настоящего Соглашения.

5.4.4. Использовать Сервис исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.4.5. Обеспечивать сохранность своего пароля и других средств идентификации.

5.4.6. Обеспечивать достоверность и актуальность вносимой в Сервис информации.

5.4.7. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись.

5.4.8. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.5. Региональный координатор и Администратор организации несут ответственность за:

5.5.1. Безопасность (устойчивость к угадыванию) и конфиденциальность используемого пароля и других средств идентификации.

5.5.2. Все действия (а также их последствия), совершенные под своей учетной записью (в том числе направления соответствующих обращений Оператору).

5.5.3. В случае регистрации Пользователя в Сервисе Региональный координатор и Администратор организации подтверждают и несут ответственность за:

- правомочность передачи Оператору персональных данных Пользователей;
- ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением.

5.6. Региональный координатор и Администратор организации имеют право:

5.6.1. В установленном порядке направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования Программного комплекса, модернизации и блокировки личного кабинета Пользователя.

5.7. Пользователь обязан:

5.7.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, эксплуатацию Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями.

5.7.2. Немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа в Сервис с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.7.3. Использовать Сервис исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.7.4. Обеспечивать сохранность своего пароля и других средств идентификации.

5.7.5. Обеспечивать достоверность и актуальность вносимой в Сервис информации.

5.7.6. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись.

5.7.7. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.8. Пользователь несет ответственность за:

5.8.1. Безопасность (устойчивость к угадыванию) и конфиденциальность используемого пароля и других средств идентификации.

5.8.2. Все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя (в том числе направления обращений Оператору с помощью личного кабинета Пользователя в Сервисе).

5.8.3. Правомочность передачи Оператору данных (информации) публикуемой Пользователем в Сервисе.

5.9. Пользователь имеет право:

5.9.1. В установленном порядке направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования Сервиса, модернизации и блокировки личного кабинета Пользователя.

5.10. Пользователю запрещается:

5.10.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъяняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

5.10.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

5.10.3. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

5.10.4. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав.

5.10.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.

5.10.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

5.10.7. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

5.10.8. Другим образом нарушать нормы законодательства.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1.1. Регистрация в Сервисе означает добровольное и осознанное согласие Пользователя и на обработку (в том числе передачу Оператору своих персональных данных с помощью открытой информационно-коммуникационной сети Интернет) любой информации, включая персональные данные, предусмотренные п. 6.1.2. настоящего Соглашения. В случае успешного освоения образовательной программы и прохождения итогового тестирования Пользователь добровольно и осознанно дает согласие Оператору на внесение информации о выданном документе об образовании в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 №825.

6.1.2. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, сведения о месте работы, должность, СНИЛС, пол, сведения об образовании, сведения о выдаваемом документе об образовании, наименование квалификации, профессии, специальности.

6.1.3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования).

6.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях получения Пользователем дополнительного профессионального образования по выбранному направлению (в том числе предоставления доступа к Сервису).

6.1.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (автоматизированную и неавтоматизированную).

6.1.6. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Пользователя в свободной форме, направленному по адресу электронной почты info@guppros.ru или по адресу: 105005, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Радио, д. 10А, стр. 2.

6.1.7. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия исключительно при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.8. Данное согласие действует до достижения целей обработки или до момента его отзыва.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7.2. Пользователь не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.3. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

- Полное наименование: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет просвещения»
- Краткое наименование: ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»
- Юридический и почтовый адрес: 105005, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Радио, д. 10А, стр. 2.
- Телефон: +7 (495) 780-09-43
- Электронная почта: info@guppros.ru